



東亞地區（臺灣部分）勞動彈性化報告

Dr. Melisa R. Serrano（國際處 譯）

前言

本會於2014年9月29-30日於臺北市主辦第3屆國際網路工會東亞工會論壇，共有來自加盟國際網路工會所屬之日本代表團42人、韓國12人、香港13人、新加坡1人、菲律賓1人、臺灣所屬工會（郵政及電信）及臺灣各友會合共計195人參加，本次論壇主題「新自由主義持續影響就業保障，工會如何因應就業威脅及無就業之經濟成長」，主要討論重點圍繞在日本、韓國、香港及臺灣的非典型就業的勞動力（正逐漸成長中），另外也討論「勞動彈性及安全、青年就業、為永續的勞動市場、投資人力資源教育、兩性平

權」等。為配合本次論壇主題，國際網路工會亞太區（UNI-Apro）特別邀請菲律賓大學勞工系教授Dr. Serrano Melisa博士就日、韓、香港及臺灣之勞動彈性化做了調查報告，本文係針對臺灣的非典型就業現況，分別訪問了中國文化大學邱駿彥教授、公共電視工會理事長王燕杰、全國金融業工會聯合總會秘書長韓仕賢、全國工業總會常務理事何語、中華郵政工會秘書長藍明涵及勞動部王厚偉司長、專門委員黃琦雅等勞、資、政等三方人士，做了廣泛報導，頗具參考價值，特轉載如下，藉供全體會員瞭解臺灣非典型就業的勞動情形。

臺灣

在臺灣兼職、短期或派遣人員屬於非典型勞工，依照中國文化大學邱駿彥教授研究指出，早期臺灣非典型勞工屬於約聘的短期兼職工作人員(2014年7月8日與邱訪談)，他指出，派遣人員的僱用始於20多年前的少數資方，但近十年來已被廣泛採用，他進一步指出根據2011年的官方統計，約有171,000名約聘人員，約占總勞動人口的1.59%，91,000名兼職人員，約0.61%，以及574,000名派遣人員，約5.3%，也就是說在2011年，派遣人員在非典型勞工中占有極高比例。

從表6中可以發現，在2011年到2013年間，兼職、短期及派遣工作人員的比例穩定增加，其中更以派遣人員佔多數，在三種非典型勞工的分類中，同一時間可發現女性人數多於男性，然而，男性的短期與派遣人員在2011年到2013年中成長了0.62%，同時間也可以發現在2011-2013年間，女性的兼職人員約為男性兼職人員的兩倍；此外，過去3年來女性兼職人員隨之增加，在短期和派遣人員中，女性所佔人數在2011、2012年都比男性多，而2013年這項目中男性（5.40%）和女性（5.39%）所占比例則大致相同。

表格6：臺灣兼職、短期和派遣人員性別佔各類型的比例

工作類型	兼職、短期和派遣人員			兼職人員			短期和派遣人員		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Total總計	6.50	6.79	6.94	3.54	3.61	3.66	4.97	5.29	5.39
男性	6.02	6.18	6.22	2.78	2.55	2.56	4.78	5.19	5.40
女性	7.11	7.58	7.85	4.52	4.97	5.05	5.22	5.43	5.39
Age年齡									
15-24	25.44	24.15	25.28	19.81	19.48	18.48	19.13	20.02	21.37
假日工作	(68.85)	(71.96)	(63.06)	(85.63)	(87.19)	(82.47)	(64.84)	(70.70)	(58.86)
25-44	3.74	4.29	4.65	1.36	1.67	1.83	3.13	3.46	3.75
超過45	7.14	7.23	6.86	3.79	3.50	3.56	5.12	5.23	4.81

註記：

部分兼職人員同時也從事短期或派遣工作，故兼職、短期和派遣人員的比例合計會比總數多。

()比例：15-24歲兼職、短期和派遣人員工作族群中在假日工作的15-24歲兼職、短期和派遣人員

來源：行政院主計總處數據

從表格6也可以發現在過去3年間，兼職、短期和派遣人員中無論男性或女性都以15-24歲的族群居多，在兼職項目中，則可發現不同年齡的走向與發展，15-25歲的年齡人數逐年遞減，而25-44歲間的族群則在2011-2013年增加；再者，超過45歲以上的人數比例降低了0.23%。在短期和派遣人員中，15-24歲和15-44歲的比例呈現增加的趨勢，然而在45歲以上的比例則反之降低。

有關兼職、短期和派遣人員中的職業類別，2013年5月的統計顯示在以下的職業類別中以男性居多，包括手工藝(90.56%)；建築、農林業和漁牧畜牧業(64.82%)；機械裝配(56%)、低階技術工程人員與勞工(55.17%)以及工程/助理等職業類別。反之，在以下的職業類別中則以女性的短期和派遣人員居多，包括助理人員(75.85%)、專業人員(67.12%)以及服務銷售業(54.43%)，其中值得注意的是，在2013年(表格7)研究

中，短期和派遣人員中以手工藝業佔最大比例，而此一職業類別卻是女性中的最少數(9.44%)

表格7指出2013年臺灣的短期和派遣人員約1/3(29%)屬於低階技術工程人員與勞工，而約有1/4(24.9%)屬於服務與銷售職，同時手工藝業也約占1/4(20.4%)，從前兩者中可發現，和日本與韓國情形相同，非正規工作人員中以低階工作為主。

短期和派遣人員在特定產業中的狀況

表格6顯示2011到2013年短期和派遣人員人數增加，而在特定產業類別則有人數限制，(全國工業總會何語常務理事)說，如生技或醫療產業等有些產業不希望使用派遣人員，這類產業需要高科技人才因此傾向使用固定員工以維持其技術、研發和運作品質與穩定，何先生進一步指出這些產業可能使用派遣人員從事裝配、包裝以及行銷等工作。



表格7：臺灣的短期和派遣人員（2013年5月）（單位：人及%）

產業/職業	總計	男性	男性短期和派遣人員比例%	短期和派遣人員比例總計%	女性	女性短期和派遣人員比例%	短期和派遣人員比例總計%
Total總計	582,707	327,333	100.0	56.17	255,374	100.0	43.83
執行/管理職	-	-	-	-	-	-	-
專業職	43,450	14,287	4.36	32.88	29,163	11.42	67.12
工程/助理職	10,041	5,232	1.60	52.11	4,809	1.88	47.89
助理職	42,765	10,326	3.15	24.15	32,439	12.70	75.85
服務與銷售職	145,053	66,098	20.11	45.57	78,955	30.92	54.43
農林業、漁牧畜牧業	6,760	4,382	1.34	64.82	2,378	0.93	35.18
手工藝業	118,659	107,463	32.83	90.56	11,196	4.38	9.44
機械裝配	46,687	26,143	7.99	56.00	20,544	8.04	44.00
低階技術工程人員與勞工	169,292	93,402	28.53	55.17	75,890	29.72	44.83

來源：行政院主計總處統計數據

幾乎所有政府機關都有聘僱派遣人員，目前人數約略超過10,000人，很多評論認為政府應帶頭不聘僱派遣人員，而政府機構則指出聘僱派遣人員是為了解決工作量增加以及提供公眾品質良好的服務的問題，然而，隨著外界的反對，政府已經逐步走向在各單位不聘僱派遣人員的趨勢，儘管無法一蹴可幾，但仍逐年減少派遣人員。

派遣人員人數減少的另一個產業則是電視產業，尤其是公共電視台，依據程宗明博士暨公共電視服務基金會成員指出，在2014年6月，約有130名派遣人員以及少數短期、約聘人員和季節性工作人員（2014年7月7日與程博士之訪談），因專案需求另有合作之自由工作者除外，在2014年6月1日，公共電視將其原由仲介機構聘僱或派遣人員轉聘為正式工作人員，此為公共電視針對公眾對於政府機構需恪守勞動政策之回應。

公共電視產業工會理事長王燕杰解釋

在聘僱派遣人員時，他們需要進行更多得訪談與篩選，了解比仲介機構所知更多的人員特質，由於受限於法律不得介入人員聘僱流程（被視為直接聘用），他們傾向不聘僱派遣人員，程宗明進一步指出，PTS監督小組認為基於服務社會、對社會負責的原則，他們做出此一決定，也同時符合了政府的勞動政策。

根據藍明涵（中華郵政工會秘書長）指出，身為國營公司，非典型勞工人數十分有限，若有其他人員需求，通常公司不會增加新人，除非人員需求達1.5或1.75人才會增聘（2014年7月7日與藍之訪談）。

然而，仍有部分產業類別的派員工持續增加，尤其是服務或銷售產業（2014年7月8日與邱駿彥教授之訪談），此外，韓仕賢（全國金融業工會聯合總會秘書長）指出，銀行和金融業中非典型勞工人口增加，尤其是私人銀行更甚（2014年7月7日與韓之訪談），他指出在臺灣金融業聘僱非典型勞動人員有兩種模式，為了順應

長期的人力需求，最常見的是透過仲介機構聘僱，採用這個模式最大的原因，依照韓仕賢的說法是為了控制勞動成本，另一個模式則是透過子公司聘僱非典型工作人員，有2-3家銀行設立子公司以提供人力需求，例如電話客服中心、信用卡或銀行業務準備、貸款資訊等等。此外，若其他銀行也有此人力需求，這些子公司也可以提供派遣人員，子公司專門聘僱符合銀行業務需求的人員，使用第二模式的銀行相當少，在臺灣38家本地銀行和30家外商銀行中，總勞動人口約16萬人，儘管沒有官方統計數據，一般仍認為正式員工人數比派遣員工人數多，儘管如此，韓仕賢仍指出，非典型員工的人數持續增加（2014年7月7日訪談）。

依照邱駿彥教授的說法，在2012年官方的研究報告中，最多派遣人員從事的工作類別前5名為：營造業、零售業、餐飲

旅館業、製造業和教育服務業（2014年7月8日與邱之訪談）。

派遣人員多數從事勞力密集的低階或基層工作，由於這類型的工作人員屬於短期需求，一般公司不會賦予高技術性工作，舉例來說，在製造業中，派遣人員從事包括裝配或包裝的生產線工作（2014年7月9日與勞動部黃琦雅之訪談）；在郵政業中，派遣人員從事郵件分類客服的工作（2014年7月7日與藍之訪談）；在金融業，派遣人員則從事包括打字、電話行銷、客服、收帳或其他與實際業務無涉之非核心工作（2014年7月7日與韓之訪談）；在營造業中則從事包括焊接、水泥、鐵架強化或任何需要高度勞力的工作；在服務業中，派遣人員在百貨公司或資訊產業中從事銷售及顧客服務等工作（2014年7月8日與邱之訪談）。

《中華郵工會訊》邀稿啓事

- ★ 1. 本園地屬全體郵工會員，歡迎踴躍投稿耕耘，舉凡有關工作、工會活動、生活點滴、工運評論、文藝、勵志小品、健康醫療、會員眷屬心聲意見…等皆可，字數以1000-1500字為佳，稿件如經採用，稿酬從優。
- ★ 2. 稿件內容請勿有違反著作權情形，文責自負。來稿刊登時可用筆名，但請在投稿時附上**真實姓名、所屬單位、連絡地址及電話**，以便聯繫。
- ★ 3. 稿件電子檔請e-mail電子信箱：pub.cpwu@gmail.com。
主旨：投稿中華郵工會訊。文字稿件請用WORD檔、圖片另外附加、請用JPG檔並附說明。